

## **STATUT «MANAGEMENT PER LA QUALITAD PUBLICISTICA RTR»**

Quest statut cumpiglia tut ils instruments, las normas e las responsabladads che RTR applitgescha per garantir la qualidad da sia purschida publicistica.

Il statut «Management per la qualidad publicistica RTR» vegn surlavurà annualmain en collavuraziun cun collavuraturas/collavuraturus da RTR.



### **Istorgia dal document**

- 07-06-2016: approvà da la direcziun RTR
- 16-05-2018: actualisaziun redacziunala entras G. Ramming
- 31-10-2019: actualisaziun redacziunala entras A. Caprez e G. Ramming
- 07-12-2020: actualisaziun entras A. Caprez e G. Caviezel ed approvaziun da la direcziun RTR

### **Communicaziun**

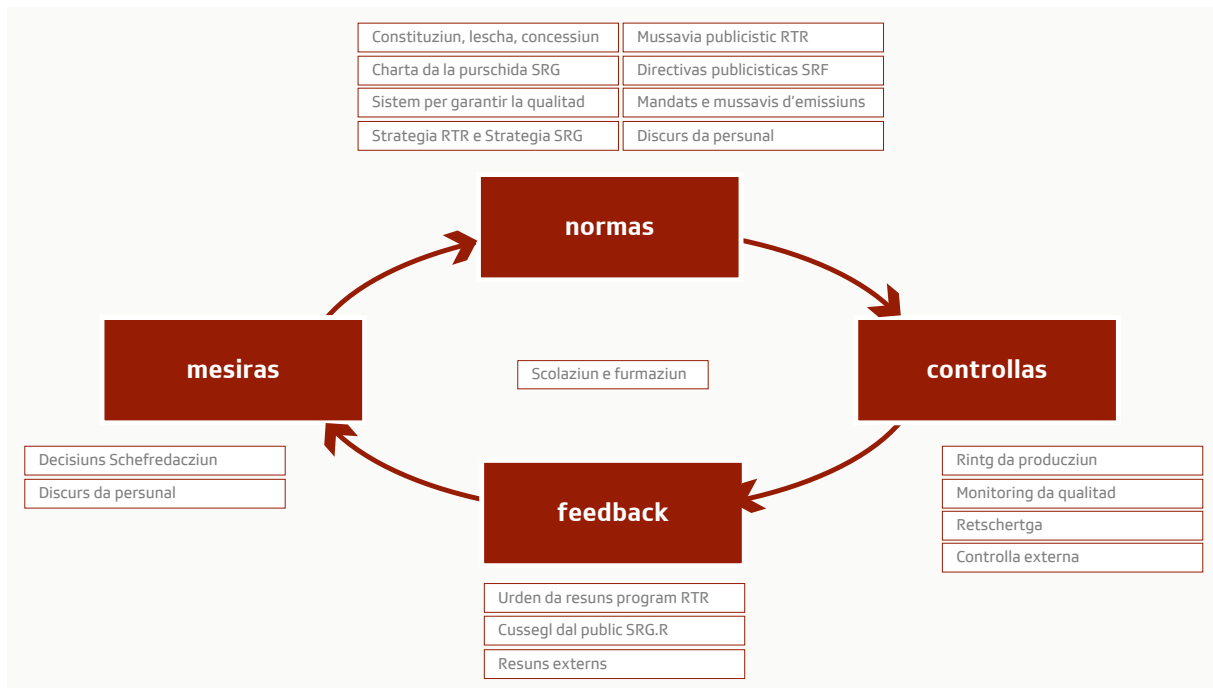
- Infurmaziun en «Crestaulta» (newsletter interna)
- Publitgar sin intranet RTR
- Infurmar en sedutas da partiziun, redacziun
- [www.rtr.ch](http://www.rtr.ch)
- [www.srgssr.ch/de/was-wir-tun/qualitaet](http://www.srgssr.ch/de/was-wir-tun/qualitaet)

**Tavla dal cuntegn**

1	Instruments dal sistem per garantir la qualidad publicistica da la purschida da RTR .....	3
2	Normas e finamiras .....	3
2.1	Context dal sistem per garantir la qualidad da la purschida da RTR.....	3
2.2	Mussavia publicistic RTR .....	3
2.3	Directivas publicisticas da SRF .....	4
2.4	Mandats d'emissiun e manuals .....	4
2.5	Manar cun finamiras .....	4
3	Controlla da qualidad e feedback .....	5
3.1	Rintg da produenziun e controlla da qualidad tar RTR .....	5
3.1.1	Input .....	5
3.1.2	Discussiun e decisiun .....	5
3.1.3	Retschertga.....	5
3.1.4	Concept da la redactura / dal redactor .....	6
3.1.5	Realisaziun .....	6
3.1.6	Recepziun.....	6
3.1.7	Output .....	6
3.1.8	Feedback .....	6
3.1.9	Remartgas.....	6
3.2	Feedback e critica instituziunalisada.....	6
3.3	Monitoring da qualidad.....	6
3.4	Retschertga.....	7
3.5	Controlla externa.....	7
3.5.1	Reacziuns dal public .....	7
3.5.2	Cussegl dal public SRG.R .....	7
3.5.3	Controlla da qualidad entras experts externs / expertas externas.....	8
3.5.4	BAKOM, servetsch da mediaziun, UBI e Tribunal federal.....	8
4.	Collavuraturas e collavuratur cun funcziuns schurnalisticas .....	9
4.1	Procedura d'engaschament.....	9
4.2	Scolaziun e furmaziun.....	9
4.2.1	Scolaziun da basa .....	9
4.2.2	Furmaziun e perfecziunament .....	9
4.2.3	Furmaziun linguistica .....	10
5	Management da qualidad RTR .....	10
6	Responsabladas .....	10

## 1 Instruments dal sistem per garantir la qualidad publicistica da la porschida da RTR

Il sistem per garantir la qualidad publicistica da la porschida da RTR sa basa sin differents instruments ch'èn inditgads sin la survista sutvart e ch'èn liants per tuttas collavuraturas e tut ils collavurats da RTR. Davart adattaziuns e midadas dals instruments vegnan collavuraturas e collavurats da RTR infurmaschas entras il Crestaulta (newsletter-interna), via intranet RTR ed en las sesidas da redacziun. Collavuraturas novas e collavurats novs vegnan famigliarisadas cun ils instruments durant lur scolaziun da basa.



## 2 Normas e finamiras

### 2.1 Context dal sistem per garantir la qualidad da la porschida da RTR

Service public oblighescha a qualidad. RTR sa tegna vid las directivas normativas ch'èn dadas avant da [l'artitgel 93](#) radio e television da la constituziun federala e da la [lescha da radio e television](#) (LRTV). Plinavant resguarda RTR ils [criteris qualitatifs](#) (relevanza, professionalidat, independenza, diversidad ed accessibladad) che la [concessiun](#) da la SRG SSR dat avant. Ils criteris etics ch'èn definids en la [Charta da la porschida SRG SSR](#) mettan las normas per la lavur schurnalistica professionala. En pli applitgescha RTR il [sistem per garantir la qualidad da la porschida SRG SSR](#).

Responsabladad: direcziun, schefredacziun, responsabla per la qualidad

### 2.2 Mussavia publicistic RTR

La schefredacziun RTR applitgescha per la lavur redacziunala in [mussavia publicistic](#). Quel furma il rom en il qual las redacturas ed ils redactors lavuran. Ils principis garanteschon in schurnalissem da qualidad per tut ils products da RTR.

Responsabladad: schefredacziun

### 2.3 Directivas publicisticas da SRF

Las [directivas publicisticas da SRF \(«Publizistische Leitlinien SRF»\)](#) defineschan ils standards per la purschida da RTR e vala per tuttas collavuraturas e tut ils collavuratur da RTR.

En quest connex èsi en spezial da menziunar il punct «occupaziuns accessoricas externas». Collavuraturas e collavuratur da RTR pon avair occupaziuns accessoricas externas, sut la resalva che quellas n'han nagins effects negativs sin ils interess da RTR e da la lavur. Sco interpresa dal service public è RTR obligà a la publicitad ed uschia a purschidas crediblas ed independentas dals interess politics, economics e socials. Collavuraturas e collavuratur da RTR èn obligads d'infurmar da lur occupaziuns accessoricas via SAP-Portal.

**Responsabilidad: schefredacziun, responsabla per la qualitat**

### 2.4 Mandats d'emissiun e manuals

Per mintga emissiun e rubrica exista in mandat d'emissiun cun finamiras ed indicaziuns davart il public en mira sco era in manual da lavur. Sin quests documents vegn sa referì tar la lavur quotidiana, tar ils process da planisaziun, controlla, feedback e monitoring. Ils mandats d'emissiun fan part dals discurs da persunal cun producentas e producents. Quests documents vegnan revedids ina giada l'onn e sche necessari adattads.

**Responsabilidad: schefredacziun, responsabla per la qualitat**

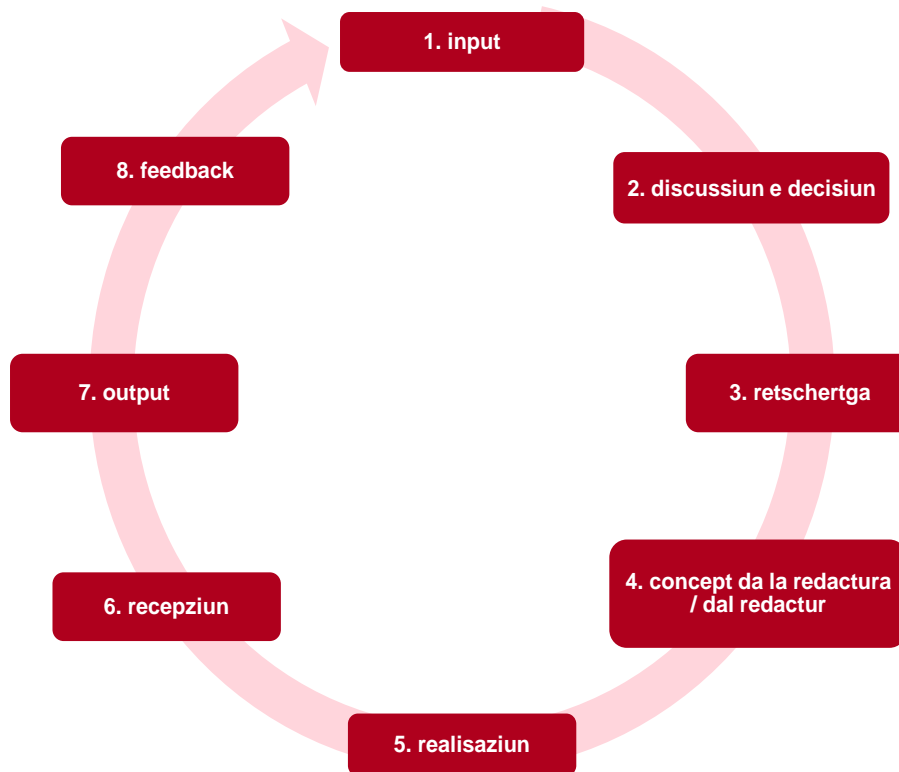
### 2.5 Manar cun finamiras

Almain ina giada ad onn ha lieu in discurs da persunal (DDP) tranter superiura/superiur e collavuratura/collavuratur. Il discurs da persunal annual è obligatoric e serva era sco instrument per controllar e segirar la qualitat schurnalistica. Il cuntegn dal discurs è definì en in mussavia. Tranter auter vegnan decididas las finamiras individualas dal collavuratur / da la collavuratura per l'onn proxim. Las finamiras per RTR vegnan d'ina vart definidas dal directur general da la SRG SSR e da l'autra da la direcziun RTR. Las finamiras individuals vegnan controlladas durant l'onn ubain il pli tard a chaschun dal proxim discurs da persunal. Las finamiras generalas da la chasa da medias vegnan controlladas regularmain durant l'onn da la direcziun RTR. Persunas che mainan vegnan orientadas davart las quantificaziuns persunalas e finanzialas per la realisaziun d'emissiuns e rubricas.

**Responsabilidad: direcziun, cader, persunas che mainan**

### 3 Controlla da qualid e feedback

#### 3.1 Rintg da produziun e controlla da qualid tar RTR



##### 3.1.1 Input

La puschida publicistica da RTR viva mintga di da schabetgs, ideas e da las enconuschientschas professionalas da las redacturas e dals redactors. Ils inputs per contribuziuns ed emissiuns arrivon sin las pli differentas vias, per exempel d'atgnas ideas da redacturas e redactors, contacts/infurmantAs, comunicaziuns a las medias, invits, conferenzas da medias, autras medias (SRF, social media, etc.).

##### 3.1.2 Discussiun e decisiun

Il producent / la producenta surdat al redactor / a la redactura l'incumbensa concreta ed els defineschan comunablamain la finamira.

##### 3.1.3 Retschertga

La redactura / il redactor fa retschertgas davart il tema. Variantas:

- a) La retschertga è stada in success.
- b) I manca infurmaziuns che n'èn anc betg accessiblas. Il tema vegn terminà per pli tard.
- c) La retschertga maina a la conclusiun da desister d'in rapport.

### 3.1.4 Concept da la redactura / dal redactur

La redactura / il redactur definescha ensemen cun la producenta / il producent tge ch'è il focus principal da la contribuziun/emissiun. Tge duess l'aspectatura/l'auditur vegnir a savair? Plinavant vegn definida la furma dal rapport.

### 3.1.5 Realisaziun

La redactura / il redactur realisescha la contribuziun/emissiun.

### 3.1.6 Recepziun

Il producent / la producenta prenda giu la contribuziun/emissiun (principi da quatter egls), dat in curt resun e definescha eventualas correcturas.

### 3.1.7 Output

La contribuziun/emissiun vegn emessa/publitgada ed archivada.

### 3.1.8 Feedback

Guarda 3.2

### 3.1.9 Remartgas

- Tar la moderaziun da radio succeda la controlla da qualitat en furma da feedbacks regulars dal producent da moderaziun e dal manader da l'actualitad.
- Per la pagina d'internet, nossas plattafurmas online (Play RTR, Play Suisse) e las medias socialas vegn fatga ina controlla da qualitat simplifitgada che sa basa sin il principi da quatter egls.

Responsabilidad: producentas e producents

## 3.2 Feedback e critica instituzionalisada

En chasa RTR exista in sistem da feedback e critica detaglià. La survista è da chattar en il document «Urden da resuns program RTR».

Responsabilidad: schefredactur

## 3.3 Monitoring da qualitat

Il checks da qualitat succedan tar RTR entras l'instrument «La critica». I sa tracta d'in questunari online che producentas e producents empleneschon adina a la fin da lur servetsch. Manaders/-ras da redacziuns, il schefredactur e la linguista participeschon era, dentant cun in auter ritmus. Valità na vegn betg la singula emissiu/contribuziun mabain l'entira emna/mais da produciu. La finamira è d'avair in dumber da criticas grond avunda per far in'evaluaziun che ha la finamira d'identifitgar musters da problems e deficits. Quai duess pussibilitar da decider mesiras pli focusadas (sajan quai mesiras immediatas, sajan quai curs da scolaziun e furmaziun) per ameglierar la qualitat da la purschida da RTR.

Il resultads vegnan preschentads ina enfin duas giadas l'onn a las personas che empleneschon «La critica» ed a la direcziun RTR, sco era en furma cumpacta via Crestaulta.

**Responsabilidad: responsabla per la qualitat, schefredactur**

### 3.4 Retschertga

La retschertga RTR è responsabla per dumondas en connex cun il diever dals cuntegns e da l'offerta. Sia incumbensa è da furnir datas/statisticas e da realisar retschertgas che vegnan duvradas per la strategia da la chasa, l'analisa dals programs, per rapports e publicaziuns.

La retschertga RTR eruescha datas en connex cun il consum da radio, televisiun, web e social media sco era datas en connex cun la legitimitad da RTR e sia purschida. Plinavant inizescha e fa ella sin incumbensa atgnas retschertgas – per exempel cun agid dal panel online.

Per garantir la qualitat da las retschertgas collavura RTR cun il servetsch da retschertga naziunal/la partziun «Analyse und Data Intelligence» da la SRG SSR a Berna.

La direcziun RTR vegn orientada regularmain davart ils resultats da retschertga en il rom da las sesidas da direcziun. Collavuraturas e collavuratur vegnan infurmas regularmain via il Crestaulta (rubrica «Savida sin basa da datas – pass per pass») sco era ina enfin duas giadas l'onn en in «sur mezdi».

Ils detagls èn definids en il concept «Retschertga RTR».

**Responsabilidad: scheffa communicaziun**

### 3.5 Controlla externa

Sche RTR sa tegna vi da las cundiziuns legalas controlleschan plirs organs externs.

#### 3.5.1 Reacziuns dal public

RTR rimna, analysescha e respunda tut las reacziuns e criticas ch'il public plazzescha via e-mails, telefons, brevs e tar occurrenzas sin il plaz.

Commentaris sin social media vegnan plinavant era moderads. Las reglas en il senn d'ina netiquette sa chattan sin il profil da Facebook da RTR.

**Responsabilidad: schefredactur**

#### 3.5.2 Cussegl dal public SRG.R

Il Cussegl dal public SRG.R analysescha regularmain emissiuns e contribuziuns da RTR. Il schefredactur e/u ses substitut sco era las persunas responsablas per ils cuntegns tractandads participeschan a las sesidas dal cussegl dal public. Ils/las responsabls/las da las redacziuns infurmeschan las squadras a bucca davart ils resuns dal Cussegl dal public SRG.R. Il schefredactur u sia substituziun dattan a chaschun da la proxima sesida dal Cussegl dal public in curt feedback davart las mesiras prendidas ord ils rapports stads en discussiun.

*Statut SRG.R, artitel 18:*

Il cussegl dal public procura per in stretg contact tranter las persunas responsablas dals programs ed il public. El cussegia las persunas responsablas en dumondas da program. El accumpogna e

sustegna las activitads da program cun constataziuns, propostas ed impuls. El tracta era dumondas da program ch'al vegnan sutmessas da la suprastanza u dal cussegl regional.

- Il cussegl dal public surveglia per mauns dal cussegl regional sche las purschidas da program ed ulteriuras purschidas publicisticas da RTR correspundan a las incumbensas circumscriittas en la lescha federala davart radio e television LRTV ed en la concessiun
- Il cussegl dal public infurmescha regularmain la publicitad davart sia activitad
- Las tematicas vegnan coordinadas cun ils responsabels dal program RTR

**Responsabilidad: presidentA cussegl dal public SRG.R, schefredactur**

### 3.5.3 Controlla da qualitat entras experts externs / expertas externas

Sin basa [d'artitgel 4, paragraf 4 da la concessiun](#) lascha la SRG SSR manar tras regularmain controllas da qualitat entras expertas externas / experts externs cun qualificaziuns ed experientschas correspondentas. Questa incumbensa surpiglia dapi il 2020 la ZHAW. Las controllas tar RTR han lieu mintga 3 onns e l'emprima giada il 2022. La publicitad vegn infurmada davart ils resultats.

**Responsabilidad: gruppa dal fatg naziunala qualitat SRG SSR**

### 3.5.4 BAKOM, servetsch da mediaziun, UBI e Tribunal federal

L'Uffizi federal da communicaziun (UFCOM/BAKOM) lascha analisar regularmain provas da la purschida schurnalistica entras instituts qualifitgads e [publitgescha ils resultats](#).

Entaifer 20 dis suenter che in'emissiun è vegnida trasmessa u sche l'access ad in program d'in organisatur svizzer vegn refusà, po mintgin sa drizzar ad in [servetsch da mediaziun](#). Quel n'è betg autorisà da decider u da dar directivas. El emprova plitost d'intermediar tranter ils participants.

Tgi che n'è betg d'accord cun il rapport final dal servetsch da mediaziun, po recurrer entaifer 30 dis tar [l'Autoritad independenta da recurs](#) (AIRR/UBI).

Cunter la decisiun da l'AIRR pon ins recurrer directamain tar il Tribunal federal. La decisiun da quel è per princip definitiva. Sch'i vegn però fatg valair in surpassament dals dretgs fundamentals da la Cedu (Convenziun per la protecziun dals dretgs umans e da las libertads fundamentalas), po la Svizra u ina persuna natirala u giuridica pertutgada recurrer entaifer sis mais tar il Tribunal europeic dals dretgs umans (Tedu) a Strasbourg.

Il schefredactur infurmescha la direcziun RTR sco era ils pertutgads directs / las pertutgadas directas regularmain davart cas actuals respectiv il stan actual da quels.

**Responsabilidad: schefredactur**



## 4. Collavuraturas e collavuraturS cun funcziuns schurnalisticas

### 4.1 Procedura d'engaschament

La procedura per engaschar collavuraturas e collavuraturS è definida en in manual. Las differentas fasas da la recrutaziun èn definidas e standardisadas tant sco pussaivel (analisa, tschertga, selecziun, discurs, decisiun, on-boarding). Medemamain definidas èn las rollas tranter il/la superiurA directA, il support da recrutaziun da personal e resursas umanas. Per mintga funcziun exista u ina descripziun da la funcziun u in manual.

Responsabilidad: resursas umanas, superiurA directA

### 4.2 Scolaziun e furmaziun

- Il term scolaziun cumpiglia tut la scolaziun da basa interna ed externa (introducziun, scolaziun individuala u en gruppa, curs tar SRF) per collavuraturAs e praticantAs che entran da nov tar RTR ubain collavuraturAs che midan intern la funcziun.
- Il term furmaziun cumpiglia tut las mesiras (curs da perfecziunament, curs sin mesira, furmaziuns individualas, coaching) internas ed externas per collavuraturAs che han serra giu la scolaziun da basa u che han surprindi da nov ina funcziun da manar.

Il sector da scolaziun ed il sector furmaziun RTR mettan paisa sin in'auta qualitat da las scolaziuns e furmaziuns internas ed externas. La scolaziun e furmaziun RTR fan part dal svilup da qualitat e dal process per segirar la qualitat da la purschida publicistica da RTR. La finamira è da sustegnair il svilup individual per promover las competenzas professionali dal personal a favur da la qualitat dal program. Per cuntanscher questa finamira èn avant maun sin l'intranet RTR concepts e regulativs specifics che vegnan actualisads tenor basegn. RTR infurmescha en il rom dal rapport annual SRG SSR davart las mesiras prendidas sin il champ da scolaziun e furmaziun durant l'onn.

#### 4.2.1 Scolaziun da basa

Las persunas che lavuran schurnalisticamain tar RTR èn arrivadas tar noss'interpresa sin differentas vias e cun las pli differentas preistorgias. Las pli paucas dad ellas han tar lur entrada ina savida schurnalistica. Perquai sto RTR per regla scoliar sias collavuraturas e ses collavuraturS da fons ensi. Dapi 2013 datti la funcziun da tutoriat ch'è responsabel per la scolaziun da basa.

Ils detagls da la scolaziun da basa RTR èn definids en il concept [«Controlla da qualitat - scolaziun da basa RTR»](#).

Responsabilidad: tutora

#### 4.2.2 Furmaziun e perfecziunament

Per garantir la qualitat necessaria prevesa RTR curs sin mesira u tenor ils basegns individuals da collavuraturas e collavuraturS. Definids vegnan ils curs d'ina vart en il rom dal discurs da personal annual tranter superiura/superiur e collavuratura/collavuratur, dentant san curs sin mesira era vegnir ordinads durant l'onn da la superiura/superiur per ademplir basegns da la chasa.

Plinavant exista tar RTR in concept per il perfecziunament da manadras e manaders e il program «management da talents» che sustegna punctualmain collavuraturas e collavuraturS che vulessan

lavorar vid ina da lur fermezzas specificas. Sco era occurrenzas da furmaziuns facultativas che han lieu regularmain sur mezdi, barats interredacziunals, coachings interns e cussegliaziuns entras expertas internas ed experts interns.

Il detagls da la furmaziun RTR èn definids en il concept [«Controlla da qualidad - furmaziun RTR»](#).

Responsabladad: manadra svilup d'organisaziun

#### 4.2.3 Furmaziun linguistica

Las differentas unitads, partiziuns e redacziuns dad RTR dovran per definiziun ed incumbensa en emprima lingia il rumantsch. 'Rumantsch' cumpiglia en la pratica RTR tant il diever dals 5 idioms respectivamain da las varietads regiunalas puter, vallader, surmiran, sutsilvan e sursilvan sco er da la lingua surregiunala (lingua da standard) rumantsch grischun. Perquai metta RTR ina paisa speziala sin la furmaziun linguistica. La qualidad da la lingua tar RTR vegn garantida tant cun process formals planisads sco er cun process informals.

Il detagls da la furmaziun linguistica RTR èn definids en il concept [«Controlla da qualidad - furmaziun linguistica RTR»](#).

Responsabladad: linguista

### 5 Management da qualidad RTR

L'incumbensa primara da la responsabla per la qualidad publicistica RTR è da coordinar e controllar l'applicaziun dals instruments per segirar la qualidad publicistica tar RTR. Sin basa dals instruments ch'èn avant maun duessan vegnir scuvridas recumandaziun d'agir per mauns da la schefredacziun. La responsabla per la qualidad publicistica baratta experientschas a chaschun da sedutas naziunalas SRG SSR. Il preventiv per il management per la qualidad publicistica vegn integrà en la planisaziun annuala.

Responsabladad: responsabla per la qualidad

### 6 Responsablads

champ	persuna da contact	funcziun
Qualidad publicistica	<a href="mailto:Andrina.Caprez@rtr.ch">Andrina.Caprez@rtr.ch</a>	Responsabla da qualidad
Program	<a href="mailto:Flavio.Bundi@rtr.ch">Flavio.Bundi@rtr.ch</a>	Schefredatur
Retschertga	<a href="mailto:Tamara.Deflorin@rtr.ch">Tamara.Deflorin@rtr.ch</a>	Scheffa comunicaziun
Scolaziun e furmaziun	<a href="mailto:Isabella.Wieland@rtr.ch">Isabella.Wieland@rtr.ch</a>	Manadra svilup d'organisaziun